



**FONTANE-KLINIK®**  
leben neu erleben

## Willkommen

Wir begrüßen Sie sehr herzlich in der Fontane-Klinik, wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und einen erfolgreichen Therapieverlauf. Sie haben sich zu einer stationären Behandlung in unserer Klinik entschlossen. In Ihrem Willen, gesund zu werden, unterstützen wir Sie gern.

### Das Team der Fontane-Klinik

## Hausordnung

Die Hausordnung dient dem guten Zusammenleben in der Klinikgemeinschaft. Sie ist für alle Abteilungen der Klinik gültig. Sie ist Teil der Behandlungsvereinbarung und somit eine Basis für die Therapie. Verstöße gegen die Hausordnung werden besprochen.

### 1. Gegenseitige Rücksichtnahme

Jeder\*jede Rehabilitand\*in schafft durch Rücksichtnahme und Gemeinschaftssinn die Voraussetzungen für ein angenehmes Zusammenleben und den therapeutischen Erfolg der Rehabilitationsmaßnahme.

- 1.1 Wir bitten Sie, auf Ihr eigenes und das Ruhe- und Erholungsbedürfnis Ihrer Mitrehabilitand\*innen Rücksicht zu nehmen. Dazu gehört insbesondere die Einhaltung der Nachtruhe.
- 1.2 In unserer Klinik halten sich Kinder auf. Deren Beaufsichtigung obliegt den Erziehungsberechtigten. Aufgrund der besonderen Schutzbedürftigkeit der uns anvertrauten Kinder ist ein Umgang mit Kindern ohne Anwesenheit der jeweiligen Eltern/Betreuungsperson nicht erlaubt.
- 1.3 Radiogeräte sind bitte so einzustellen, dass Mitrehabilitand\*innen nicht gestört werden. Private Fernsehgeräte sowie Wasserkocher und Kaffeemaschinen sind nicht erlaubt. Die Nutzung von Schachcomputern, Laptops, Gameboys etc. bedarf der individuellen Absprache mit dem\*der zuständigen Bezugstherapeut\*in. Fernsehen können Sie zu festgelegten Zeiten in den Aufenthaltsräumen.

- 1.4 Wir bitten Sie, Ihr Handy hier in der Klinik mit der angemessenen Zurückhaltung zu benutzen. Das Mitführen eingeschalteter Handys in therapeutische Veranstaltungen jeder Art ist nicht gestattet. Weiterhin ist das Telefonieren im Speisesaal nicht erwünscht. In der Klinik steht ein Münztelefon zur Verfügung. Sie können als Wahlleistung gerne ein Festnetztelefon in Ihrem Zimmer nutzen.
- 1.5 Spiele um Geld sind nicht erlaubt. Geld zu verleihen, ist nicht ratsam.
- 1.6 Wertgegenstände können Sie in Ihrem persönlichen Tresor auf Ihrem Zimmer einschließen. Die Klinik übernimmt keine Haftung für Ihren Privatbesitz.
- 1.7 Wir legen Wert auf eine angemessen bedeckende Bekleidung, insbesondere bei den verschiedenen Therapieformen, im Speisesaal und in den Gemeinschaftsräumen. Alle Rehabilitand\*innen unabhängig von der Geschlechtszugehörigkeit werden gebeten, in den öffentlichen Innen- und Außenbereichen der Klinik (auch auf der Liegewiese) den Oberkörper bedeckt zu halten (Ausnahme: Schwimmbad- und Saunabereich).
- 1.8 Die Gestaltung von Beziehungen ist Thema der Therapie. Die Aufnahme von Beziehungen, insbesondere von Liebesbeziehungen, wird thematisiert. Aufgrund des medizinisch-therapeutischen Charakters unserer Einrichtung sind intime Beziehungen mit der Fortführung der Therapie nicht vereinbar.

## **2. Umgang mit Notfällen**

- 2.1 Für medizinische Notfälle stehen rund um die Uhr der Pflegedienst und der ärztliche Bereitschaftsdienst zur Verfügung. Im Zweifelsfall nehmen Sie bitte Kontakt zum Pflegedienst auf. Dies betrifft auch medizinische Notfälle von Mitrehabilitand\*innen.
- 2.2 Bei Unfällen oder Störungen im Sport-, Wohn- und Freizeitbereich informieren Sie bitte unverzüglich persönlich oder über die vorhandenen Notrufsysteme das Pflegepersonal, damit Hilfe organisiert werden kann.
- 2.3 Bei einem Notfall auf Ihrem Zimmer stehen Ihnen drei Möglichkeiten zur Alarmierung des Pflegepersonals zur Verfügung:
  1. Sie stoßen den Telefonhörer von der Halterung Ihres Zimmertelefons,
  2. Sie betätigen den Zugschalter in der Nasszelle oder
  3. Sie drücken den roten Knopf des Notfall-Zimmermoduls neben Ihrer Eingangstür.
- 2.4 Die unvorhergesehene Abwesenheit eines\*einer Mitrehabilitand\*in ist im Sinne eines Notfalls im Pflegedienst zu melden.

## **3. Gewaltfreiheit**

- 3.1 Die Androhung und Ausübung von Gewalt sind verboten. Jede\*r ist aufgefordert, aggressives Verhalten schnellstmöglich dem Klinikpersonal mitzuteilen. Nur so kann eine vertrauensvolle und angstfreie therapeutische Atmosphäre in der Klinik gewährleistet werden.
- 3.2 Der Besitz von Waffen in jeder Form ist nicht gestattet.
- 3.3 Die öffentliche Zurschaustellung einer rassistischen, fremdenfeindlichen, radikalen oder sonst wie Gewalt verherrlichenden Einstellung ist in unserer Klinik aufgrund unseres Menschenbildes ausdrücklich unerwünscht. Dies betrifft auch das Tragen einschlägiger Code-Kleidung und speziellen Schmucks.

#### **4. Umgang mit Medikamenten und Suchtmitteln**

- 4.1 Die Einnahme und der Besitz von Suchtmitteln (legale und illegale Substanzen jeglicher Art inklusive Alkohol) sind während des gesamten Rehabilitationsaufenthaltes untersagt. Wir unterstützen Sie gern aktiv bei der Minimierung des Nikotinkonsums.
- 4.2 Der Besitz und Konsum von „Energiegetränken“ (z. B. Red Bull) ist in der Klinik untersagt.
- 4.3 Es ist untersagt, Suchtmittel von Ausgängen, Heimfahrten und dergl. in die Klinik mitzubringen. Ebenso stellen der Konsum mitgebrachter Suchtmittel in der Klinik oder deren Weitergabe an andere Personen einen zwingenden Entlassungsgrund dar.
- 4.4 Einige Medikamente können bei missbräuchlicher Einnahme zu Suchtmitteln werden. Deshalb sind der Umgang mit Medikamenten und die Medikamenteneinnahme in der Klinik verbindlich geregelt. Bitte geben Sie grundsätzlich alle (auch ärztlich verordnete) Medikamente bei der Aufnahme im Pflegebereich ab. Diese Regelung gilt auch für rezeptfreie Präparate aller Art. Die erforderlichen Medikamente werden von den hiesigen Klinikärzten verordnet und im Regelfall über den Pflegedienst zu festen Ausgabezeiten in Einzeldosen ausgehändigt. Selbstmedikation kann zur Entlassung führen.
- 4.5 Rauchen ist in der Klinik nur an dem dafür ausgewiesenen Ort gestattet.

#### **5. Ordnung, Sauberkeit und Sicherheit**

- 5.1 Bitte helfen Sie durch bewussten Umgang mit Abfällen, die Zimmer, die Aufenthaltsräume und das Klinikgelände sauber zu halten.
- 5.2 Bitte belassen Sie die Möbel in Ihrem Zimmer an Ort und Stelle und behandeln Sie die Ausstattungsgegenstände pfleglich. Handwerkliche Arbeiten, die Beschädigungen, Schmutz, Lärm oder Feuergefahr verursachen, dürfen nicht im Zimmer durchgeführt werden. Hierfür stehen Ihnen besondere Räume außerhalb der Therapiezeiten auch an Wochenenden und Feiertagen zur Verfügung.
- 5.3 Die Aufbewahrung von gefährlichen Flüssigkeiten wie Laugen, Säuren, Benzin und flüssigen Klebstoffen ist nicht erlaubt. Bitte beachten Sie auf jeden Fall die Brandschutzordnung. Dazu gehört auch, dass die Spiegelschränke nicht als Ablage verwendet werden dürfen (Brandgefahr!).
- 5.4 Rauchen, „Dampfen“ von E-Zigaretten und offenes Feuer (Kerzen!) auf den Zimmern sind aus Brandschutzgründen ausdrücklich untersagt. Es gilt die Brandschutzordnung! In allen Zimmern und Büros sind Brandmelder mit automatischer Alarmierung installiert. Alle rauchähnlichen Aerosole wie „Dampfen“ von E-Zigaretten, Wasserdampf, Haarsprays lösen den Feueralarm aus. Manipulationen an den Rauchmeldern, wie Abkleben, Rausdrehen sind untersagt. Führen Verstöße dieser Regelungen zu gebührenpflichtigen Feuerwehreinsätzen, können die Kosten auf den\*die Verursacher\*in umgelegt werden.
- 5.5 Die Teilnahme an speziellen Freizeitaktivitäten (Schwimmen, Sport, Sauna) ist nur nach ärztlicher Genehmigung möglich.
- 5.6 Bitte nutzen Sie die klinikeigene Wäsche nur dem Zweck entsprechend, insbesondere ist die Verwendung von Tages- und Therapiedecken, sowie Handtüchern, im Außenbereich nicht gestattet (Liegewiese, Strandbad).
- 5.7 Beachten Sie die Hinweise zum Mitbringen von Handtüchern, Therapielaken und Decken in Ihrem Therapiekalender.

## **6. Lebensmittel**

- 6.1 Eine geregelte und ausgewogene Ernährung ist eine wesentliche Voraussetzung für die erfolgreiche Rehabilitation. Die Teilnahme an den Mahlzeiten ist deshalb verbindlich. Ausnahmeregelungen sprechen Sie bitte mit Ihrem\*Ihrer zuständigen Bezugsärzt\*in oder Bezugstherapeut\*in ab.
- 6.2 Wir bitten Sie, aus hygienischen Gründen Lebensmittel und Geschirr aus dem Speisesaal und der Cafeteria nicht mitzunehmen. Die Mahlzeiteneinnahme an hierfür vorgesehenen Tischen im Außenbereich des Speisesaals und Cafeteria ist möglich. Für Rehabilitand\*innen mit Stoffwechselerkrankungen, (z.B. Diabetes oder spezielle Magen-Darm-Erkrankungen) gibt es auf ärztliche Anweisung hin Ausnahmen (Zwischenmahlzeiten, Tafelobst). Des Weiteren dürfen leicht verderbliche Lebensmittel nicht in den Rehabilitand\*innenzimmern, auch nicht auf den äußeren Fensterbänken, aufbewahrt werden.

## **7. Besuchs- und Ausgangsregelung**

- 7.1 Sie können während der festgelegten Zeiten Besuch empfangen und über Sonderregelungen (Ausfall von Mahlzeiten) mit Ihrem\*Ihrer Bezugsärzt\*in oder Bezugstherapeut\*in Vereinbarungen treffen.  
Bitte stimmen Sie Besuche auf ihrem Zimmer ggf. mit ihrem\*ihrer Zimmernachbar\*in ab.
- 7.2 Familienheimfahrten sind durch die verschiedenen Leistungsträger unterschiedlich vorgesehen. Informieren Sie sich bei Ihrem\*Ihrer Bezugsärzt\*in oder Bezugstherapeut\*in und stimmen diese unbedingt miteinander ab.

**Bitte beachten Sie ggf. die abteilungs- und bereichsspezifischen therapeutischen Vereinbarungen!**

## Unser Klinik ABC

### **An- und Abreise**

Ihre formale Aufnahme und Entlassung erfolgt über die **Aufnahme** der jeweiligen Abteilung.

Diese finden Sie:

Abteilung Abhängigkeitserkrankungen, Raum E05 und E05.1  
Sprechzeiten: Mo - Fr, 11:30 - 12:00 Uhr / 14:45 - 15:15 Uhr

Abteilung Psychosomatik und Abteilung Kinder- und  
Jugendpsychosomatik, Räume E03 und E04  
Sprechzeiten: Mo - Fr, 13:00 - 14:00 Uhr

Sie können sich während der Sprechzeiten gerne z. Bsp. Aufenthaltsbescheinigungen ausstellen lassen.

Bitte achten Sie im Rahmen der Abreise auf ein ordentliches Hinterlassen des Zimmers. Die Fontane-Klinik behält sich vor, Ihnen Beschädigungen an Einrichtungen in Rechnung zu stellen. Achten Sie überdies darauf, dass Sie Ihre persönlichen Gegenstände im Rahmen der Abreise vollständig mitnehmen. Fundsachen unter einem Schätzwert von 10,00 Euro werden durch die Klinik unmittelbar entsorgt. Für andere Fundgegenstände erhebt die Fontane-Klinik eine Verwaltungs- und Lagerpauschale von 10,00 Euro und lagert diese Gegenstände für maximal sechs Monate ein.

### **Ausgang**

Ausgang ist werktags von 15:00 - 22:00 Uhr möglich; samstags, sonntags und feiertags von 08:30 - 22:00 Uhr. Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme an therapeutischen Veranstaltungen Vorrang hat. Die Teilnahme an den Mahlzeiten ist Pflicht. Bitte informieren Sie sich auch unter Punkt 7 in der Hausordnung.

### **Beachvolleyballplatz**

Befindet sich gegenüber Haus 7 und kann in den Sommermonaten genutzt werden. Nach Zubehör fragen Sie bitte in der Sporttherapie.

### **Besuch**

Sie können täglich Besuch empfangen. Besuchszeiten sind werktags von 16:30 - 21:00 Uhr; samstags, sonntags und feiertags von 09:00 - 22:00 Uhr. Gegen ein geringes Entgelt können Besucher\*innen an Mahlzeiten teilnehmen.

### **Bibliothek**

Die Bibliothek befindet sich im Kaminzimmer. Die Organisation erfolgt durch eine Gruppe i.R. des Gemeinschaftsdienstes der Rehabilitand\*innen. Der Verzehr von Speisen ist im Kaminzimmer nicht gestattet.

### **Bocciabahn**

Befindet sich an der Liegewiese und kann in den Sommermonaten genutzt werden. Zubehör kann bei der zuständigen Gruppe des Gemeinschaftsdienstes entliehen werden.

### **Brandschutz**

Jeglicher Umgang mit offenem Feuer ist verboten. Es gilt ein generelles Rauchverbot im Wald. Bitte beachten Sie auch den Punkt 5 der Hausordnung und die Anzeige der Waldbrandgefahrenstufe im Schaukasten neben dem Serviceschalter im Empfangsbereich. Entnehmen Sie die wesentlichen Informationen zum Verhalten im Brandfall der Brandschutzordnung, welche Sie in Ihrer Begrüßungsmappe finden. Eine Übersicht über die Fluchtwege und den Sammelplatz entnehmen Sie den Informationstafeln in den Fluren.

### **Busse**

Die nächste Haltestelle gibt es in Motzen, „Motzen Fontane-Klinik“. Von dort fahren Busse in Richtung Mittenwalde/Königs Wusterhausen, Richtung Bestensee, Richtung Zossen und Richtung Teupitz. Fahrpläne finden Sie im Schaukasten neben unserem Serviceschalter im Empfangsbereich und an der Haltestelle selbst.

### **Bügeln**

Bügeleisen finden Sie in den Waschräumen der Häuser. Bitte benutzen Sie die Bügeleisen nur dort.

### **Cafeteria**

Die Cafeteria befindet sich im Gebäude der Freizeithalle.

#### **Öffnungszeiten :**

täglich: 08:00 Uhr – 22:00 Uhr.  
Verkaufszeiten des Snack – Kaffee – Automaten  
täglich: 08:00 Uhr – 21:00 Uhr.

Verkaufszeiten des Fontane-Shops:  
täglich: 10:00 Uhr – 13:00 Uhr,  
13:45 Uhr – 18:00 Uhr.

### **Fahrdienst**

Unsere Klinikfahrzeuge stehen Ihnen in begrenztem Umfang wochentags zur Beförderung zur Verfügung, vor allem für Fahrten zu externen Ärzt\*innen, zu Schulen und Arbeitserprobungen. Bei diesen Fahrten ist keine Anmeldung im Fahrdienst erforderlich. Eine Information zu den jeweiligen Abfahrtszeiten erhalten Sie zeitnah über die Abfahrtslisten des Fahrdienstes, die sich an der Informationstafel im Gebäude E, gegenüber der Rezeption befinden.

Bei genehmigten Sonderfahrten – und/ oder Heimfahrten (sogenannte Belastungserprobungen), sowie zur Abreise bitten wir Sie, diese einen Tag vor dem geplanten Termin mit dem Fahrdienst abzustimmen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass es sich bei der Inanspruchnahme des Fahrdienstes um eine Serviceleistung der Klinik handelt. Ein genereller Anspruch auf Beförderung besteht nicht.

Den Fahrdienst finden Sie im Haus R01, montags – freitags von 11.45 Uhr – 12.30 Uhr.

### **Fahrräder**

Fahrräder können gegen eine Gebühr beim Fahrdienstleiter gemietet werden. Die Leihgebühr beträgt für einen Tag 5,00 EUR, für jede angefangene Woche 10,00 EUR. Sie können auch Ihr eigenes Fahrrad mit in die Klinik bringen. Bitte wenden Sie sich in jedem Fall an den Fahrdienst, der Ihnen einen Stellplatz zuweist.

**Faxen** Sie können am Serviceschalter der Verwaltung gegen ein geringes Entgelt Faxe versenden.

**Fernsehen** Die Fernsehräume entnehmen Sie bitte dem Aushang. Fernsehzeiten sind werktags von 17:00 Uhr bis zur Nachtruhe, samstags, sonntags und feiertags von 15:00 Uhr bis zur Nachtruhe. Kinder können Kindersendungen in Absprache mit den Bezugstherapeut\*innen des Familienbereichs außerhalb dieser Zeiten ansehen. In den Fernsehräumen ist der Verzehr von Speisen nicht gestattet.

**Fotografieren** Eine psychosomatische Fachklinik ist ein besonders sensibler Ort und unterliegt besonderen rechtlichen Bestimmungen. Foto-, Film und/oder Tonaufnahmen von Personen sind - ohne deren ausdrückliche Zustimmung - verboten!

**Freizeitangebot** Zur Gestaltung Ihrer freien Zeit orientieren Sie sich gern in unserem monatlichen Freizeitflyer und, an den Aushängen der Info-Tafel im Empfangsbereich.

**Freizeithalle** Diese befindet sich im gleichen Gebäude wie die Werkstätten der Arbeitstherapie. Dort finden Sie eine Kegelbahn, Billardtische, ein Tischfußballgerät sowie Dart-Scheiben. Die Organisation erfolgt durch den Gemeinschaftsdienst der Rehabilitand\*innen.

**Öffnungszeiten**

Mo - Do	19:00 - 21:30 Uhr
Fr	19:00 - 22:00 Uhr
Sa	09:00 - 12:00 Uhr / 14:00 - 17:30 Uhr / 19:00 - 22:00 Uhr
So	09:00 - 12:00 Uhr / 14:00 - 17:30 Uhr / 19:00 - 21:30 Uhr

**Fundsachen** Wegen verlorener oder gefundener Gegenstände wenden Sie sich bitte während der Öffnungszeiten an den Serviceschalter der Verwaltung.

**Geld** Sie können mit Ihrer EC-Karte, soweit diese für das PIN-Verfahren zugelassen ist, Geld von Ihrem Konto in bar abheben. Weitere Informationen dazu finden Sie in Ihrer Begrüßungsmappe.

**Gemeinschaftsdienst** Der Gemeinschaftsdienst ist eine Organisation der Rehabilitand\*innenschaft. Einzelne Therapiegruppen übernehmen für verschiedene Bereiche in der Freizeit die Verantwortung.

**Gymnastikhalle** Die Gymnastikhalle befindet sich in Haus 3. Diese steht Ihnen auch im Rahmen Ihrer Freizeitgestaltung (Tischtennis, Kraftsport, Tanz) zur Verfügung.

**Öffnungszeiten**

Mo - Do	19:00 - 21:00 Uhr
Fr	19:00 - 22:00 Uhr
Sa	09:00 - 12:00 Uhr / 14:00 - 17:30 Uhr / 19:00 - 22:00 Uhr
So	09:00 - 12:00 Uhr / 14:00 - 17:30 Uhr / 19:00 - 21:00 Uhr

- Internet** In der Klinik gibt es frei zugängliche Internetanschlüsse, die Sie gegen Gebühr nutzen können. Dazu erwerben Sie bitte am Serviceschalter der Verwaltung gegen eine Gebühr von 5,00 EUR eine Internetkarte, welche Sie mit einem beliebigen Betrag aufladen können (2,00 EUR/1 Stunde). Im Rahmen der Öffnungszeiten können Sie das Guthaben Ihrer Karte am Serviceschalter jederzeit aufladen lassen. Bei Rückgabe der Karte erhalten Sie die Kautions- und nicht verbrauchtes Guthaben erstattet.
- Wichtiger Hinweis: Bei Verlust Ihrer Internetkarte können Sie keinen Ersatz geltend machen!
- Beachten Sie auch den Punkt WLAN
- Kindertagesstätte** Auf dem Klinikgelände liegt unsere Kindertagesstätte „Schwalbennest“. Qualifizierte Erzieher\*innen betreuen je nach Setting ganztags oder ggf. bis 15:00 Uhr Ihren Nachwuchs.
- Kleidung** Wir legen Wert auf eine angemessen bedeckende und zweckmäßige Bekleidung bei den verschiedenen Therapieformen, zu den Mahlzeiten und in den Gemeinschaftsräumen. Das Tragen von so genannter "Code-Kleidung" ist nicht zulässig.
- Kleintierzoo** In der Klinik gibt es einen tierärztlich überwachten Kleintierzoo. Die Mitarbeit wird über die Arbeitstherapie geregelt.
- Kopieren** Sie können am Serviceschalter der Verwaltung gegen ein geringes Entgelt Kopien anfertigen lassen.
- Kraftfahrzeuge** Sollten Sie zur Rehabilitation mit einem Kraftfahrzeug anreisen, wird Ihnen über die Aufnahme ein Stellplatz zugewiesen und Sie erhalten eine Parkkarte. Allen Rehabilitand\*innen mit einer Abhängigkeitserkrankung ist das Führen von Kraftfahrzeugen während der Rehabilitation nicht gestattet. Beachten Sie bitte das Dokument „FB M 066\_Aufklärung zur Fahreignung“, welches Ihnen zu Beginn der Behandlung übergeben wird.
- Liegewiese** Die Liegewiese befindet sich neben den Studios der Ergotherapie. Sie können dort kostenlos Sonnenliegen nutzen.
- Minigolfanlage** Diese befindet sich hinter den Studios der Ergotherapie. Zubehör kann bei zuständigen Rehabilitand\*innen des Gemeinschaftsdienstes entliehen werden.
- Müll** Der Entsorgungsplatz/Container für Müll befindet sich hinter dem Küchengebäude.
- Nachtruhe** Bitte halten Sie die Nachtruhe ein!  
So - Do 23:00 - 06:00 Uhr  
Fr - Sa 24:00 - 06:00 Uhr
- Pflegedienst** Das Pflegedienstzimmer befindet sich in Raum A.06 und ist rund um die Uhr besetzt. Hier finden auch die Alkohol- und Drogenkontrollen statt, sowie Terminvergaben für Ärzt\*innensprechstunden der Klinikärzt\*innen und für auswärtige Ärzt\*innen (Konsile), Blutdruck- und Blutzuckerkontrollen, Blutentnahmen, Medikamentenvergabe, Verbandwechsel, Ausgabe von diversen Schlüsseln für den Freizeitbereich u. v. m.



### **Medikamentenausgabezeiten (Raum 6.1.09):**

Früh:	07:15 - 08:15 Uhr
WE & Feiertag:	07:15 - 07:45 Uhr 09:00 - 09:30 Uhr
Mittag:	11:45 - 12:15 Uhr
Abend:	18:15 – 18:45 Uhr 19:30 – 20:00 Uhr
Nacht:	21:00 - 21:30 Uhr

### **Speziell für BTM, Familien, Jugendliche und Kinder (Raum 6.1.07)**

Früh Mo. – Fr.: 07:15-08:30 Uhr

Am Mittag, Abend und an den Wochenenden, finden die Medikamentenausgaben ausschließlich im Raum 6.1.09 zu den dort angegebenen Ausgabezeiten statt.

### **Pflegesprechstunde für Begleitkinder (Raum 6.1.07)**

Montag – Freitag 08:00 – 08:30 Uhr

### ***Post***

Im Empfangsbereich hängt ein Briefkasten. Die Leerung erfolgt täglich vormittags, außer samstags, sonntags und feiertags. Briefmarken erhalten Sie im Shop. Die ankommende Post wird jeden Nachmittag in die Rehabilitand\*innenbriefkästen verteilt. Ausgangspost, wie Einschreiben, Pakete, etc. können aus organisatorischen Gründen nicht über die Verwaltung verschickt werden. Die nächstgelegene Postagentur befindet sich in Motzen, neben dem NP-Einkaufsmarkt.

### ***Rauchen***

Die Fontane-Klinik ist Mitglied im Europäischen und Deutschen Netz Rauchfreier Gesundheitseinrichtungen. Rauchen ist in der Klinik nur an dem ausgewiesenen „Raucherplatz“ gestattet. Im Gelände ist das Rauchen außerhalb der dafür vorgesehenen Flächen untersagt. Wir bitten Sie nachdrücklich die dreistündige Rauchpause nach Beginn der Nachtruhe einzuhalten. Für E-Zigaretten gelten dieselben Vorgaben wie für das Rauchen von Zigaretten. Die Liquids müssen in klar und nachvollziehbar etikettierten Behältnissen sein.

### ***Reisekostenerstattung***

Zur Abrechnung Ihrer Reisekosten wenden Sie sich bitte während der Öffnungszeiten an den Serviceschalter der Verwaltung.

### ***Reparaturen***

Sollten Ihnen defekte Einrichtungsgegenstände etc. auf Ihrem Zimmer oder anderswo auffallen, so melden Sie diese bitte über das Reparaturbuch, welches beim Pflegedienst ausliegt. Unsere Haustechnik kümmert sich anschließend schnellstmöglich um die Reparatur.

**Sauna & Schwimmhalle** Die Sauna und die Schwimmhalle sind der Sporthalle angegliedert und können im Rahmen Ihrer Freizeitgestaltung genutzt werden.

<b>Öffnungszeiten</b>	Mo, Di, Do, Fr	18:30 - 21:00 Uhr
	Sa	13:00 - 17:30 Uhr
Eltern & Kind-Schwimmen	Do, Fr	16:30 - 18:00 Uhr

**Schlüsselverlust** Für verlorene Zimmerschlüssel müssen wir eine Gebühr von 25,00 € berechnen. Für den Verlust von Briefkastenschlüsseln berechnen wir 11,50 €. Bei Verlust von Schlüsseln melden Sie sich bitte an der Rezeption.

**Shop** Der Fontane-Shop befindet sich im Gebäude der Freizeithalle. Dort können Sie Artikel des täglichen Bedarfs sowie Zeitungen und Zeitschriften erwerben.

**Öffnungszeiten** siehe Cafeteria

**Sozialberatung** Die Sozialberatung befindet sich im Haus 3. In finanziellen Notlagen wenden Sie sich bitte an die Sozialberatung.

**Speisesaal** Zu folgende Zeiten können Sie Ihre Mahlzeiten in unserem Speisesaal einnehmen:

Frühstück	Mo - Fr	06:30 - 08:00 Uhr
	WE / Feiertag	07:30 - 09:00 Uhr
Mittag		11:30 - 13:00 Uhr
Abendbrot		17:00 -19:00

**Spielplatz** Zwischen Freizeithalle und Kindertagesstätte gibt es einen großen Spielplatz.

**Sporthallenangebote** In der Sporthalle können Sie nach entsprechender Sportfreigabe durch Ihren\*Ihre Bezugsperson\*in u.a. Tennis, Volleyball und Badminton spielen und Ergometertraining durchführen.

**Öffnungszeiten**

Mo - Do	19:00 - 21:00 Uhr
Fr	19:00 - 22:00 Uhr
Sa	09:00 - 12:00 Uhr / 14:00 - 17:30 Uhr / 19:00 - 22:00 Uhr
So	09:00 - 12:00 Uhr / 14:00 - 17:30 Uhr / 19:00 - 21:00 Uhr

**Sportplatz** Hinter der Freizeithalle befindet sich unser Sportplatz. Hier ist u. a. das Spielen von Fußball und Basketball möglich.

**Taxi** Wenn Sie sich ein Taxi bestellen, beachten Sie bitte die lange Anfahrt und die damit verbundenen Kosten.

**Telefon** In der Klinik steht Ihnen ein Münzfernsprecher zur Verfügung. Sie können auch ein Zimmertelefon benutzen. Ihr Zimmertelefon können Sie am Serviceschalter der Verwaltung freischalten lassen. Dazu ist ein Mindestbetrag von 5,00 EUR einzuzahlen. Davon sind 2,50 EUR Kautions. Es handelt sich um eine ortsübliche Festnetznummer. Die Minute ins deutsche Festnetz kostet 0,10 EUR, ins Deutsche Handynetz 0,25 EUR. Eine tägliche Grundgebühr wird nicht erhoben. Bei Abreise erhalten Sie nicht verbrauchtes Guthaben erstattet.

Bitte beachten Sie das Notrufsystem Ihres Telefons (Siehe dazu auch Nr. 2). Bitte legen Sie den Hörer, z.B. zur Vermeidung von



## **WLAN**

Sie haben die Möglichkeit einen Zugang zu dem WLAN-Netzwerk der Klinik über die Rezeption zu erhalten, um mit Ihren privaten Endgeräten das Internet (Nutzungseingeschränkt) nutzen zu können. Bitte beachten Sie unsere diesbezüglichen Nutzungsbedingungen. Sprechen Sie dazu gerne unsere Mitarbeiter\*innen an der Rezeption an.